

Reklamační protokol - popis vad

Kupující:

Jméno a příjmení:

Ulice a číslo:

Město:

PSČ:

Telefon:

E-Mail:

Prodávající:

Obchodní jméno:

Ulice a číslo:

Město:

PSČ:

Telefon:

E-Mail:

IČO:

43904769

DIČ/IČ DPH:

SK2022514681

STILL MASS, s.r.o.

Lieskovská cesta 468

Lieskovec

96221

+420 727 884 059

info@stillmass-nutrition.cz

Tímto u Vás reklamuji níže uvedené zboží s popisem závady / závad.

Zboží jsem zakoupil/zakoupila přes e-shop:

Číslo dokladu (faktury):

Dne

Reklamované
zboží:

Popis vady,
předmět
reklamací:

Přílohy:

☐ reklamační protokol

☐ reklamované zboží

☐ kopie dokladu o koupi

jiné

☐

Navrhuji, aby má reklamací byla vyřízena následujícím způsobem:

☐ výměnou zboží

☐ opravou zboží

☐ vrácením peněz

☐ slevou z kupní ceny

☐ jiné:

IBAN a SWIFT:

V

dne

podpis

Vyjádření prodávajícího (vyplňuje prodávající):

Na základě výše uvedených informací jsme přijali Vaši reklamaci zboží. Vámi uplatněná reklamací byla vyřízena následovně:

☐ výměnou zboží

☐ opravou zboží

☐ vrácením peněz

☐ slevou z kupní ceny

☐ jiné:

☐ zamítnuta

na základě písemného odborného posudku / ze dne (nebo jiné)

Poznámky / jiné:

Reklamací byla doručena dne:

Reklamací byla vyřízena* / zamítnuta* dne:

Reklamaci vyřizoval (jméno a příjmení / tel. kontakt / e-mail):

Pokud byla reklamací zamítnuta, můžete se obrátit na odborné posouzení:

Číslo reklamací: _____

Datum zaslání výsledku řízení: _____

Razítko a podpis